|  |  |
| --- | --- |
| **Содержание и методика проведения деловой игры по теме**  **«Финансовые махинации: как распознать и не стать жертвой?»** | |
| **Класс** | 10-11 |
| **Тип урока** | Урок совершенствования знаний, умений и навыков |
| **Вид урока** | Деловая игра |
| **Цель урока** | Формирование у учащихся представления об основных видах финансовых махинаций и способах защиты от финансового мошенничества |
| **План урока** | 1. Мотивация учебной деятельности; 2. Махинации с кредитами; 3. Махинации с банковскими картами; 4. Махинации с инвестициями; 5. Рефлексия |
| **Формы и методы обучения** | Метод: кейс-метод, проблемный метод  Формы: групповая, практическая. |
| **Оборудование** | проектор, экран, презентация «Финансовые махинации», карточки с кейсами, карточки с головоломками |
| **Планируемые результаты обучения** | |
| **Предметные компетенции** | **Метапредметные и личностные УУД** |
| Уметь критически оценивать и сравнивать финансовые предложения с учётом их преимуществ и недостатков; уметь принимать финансовые решения в типичных жизненных ситуациях; | **Коммуникативные:** уметь самостоятельно организовывать учебное взаимодействие в группе (определять общие цели, договариваться друг с другом и т.д.); адекватно использовать речевые средства для аргументации своей позиции, сравнивать различные точки зрения, различать мнение (точку зрения) и доказательство (аргументы), факты; критично относиться к своему мнению, с достоинством признавать ошибочность своего мнения и корректировать его  **Регулятивные:** уметь самостоятельно обнаруживать и формулировать учебную проблему, определять цель работы; |

|  |  |
| --- | --- |
| иметь представление об основных видах финансовых махинаций и способах защиты от финансового мошенничества; знать и защищать свои права как потреби- теля финансовых услуг | ставить задачи, планировать и определять последовательность действий, прогнозировать результаты работы; выдвигать версии решения проблемы, осознавать (и интерпретировать в случае необходимости) конечный результат, выбирать средства достижения цели из предложенных, а также искать их самостоятельно  **Познавательные:** уметь работать с разными источниками информации, анализировать и оценивать информацию, преобразовывать её из одной формы в другую; анализировать, сравнивать, квалифицировать и обобщать факты и явления.  **Личностные:** формирование ответственного и осознанного отношения к управлению личными финансами; развитие способности выбирать целевые и смысловые установки в своих действиях и поступках. |

2

**Ход деловой игры**

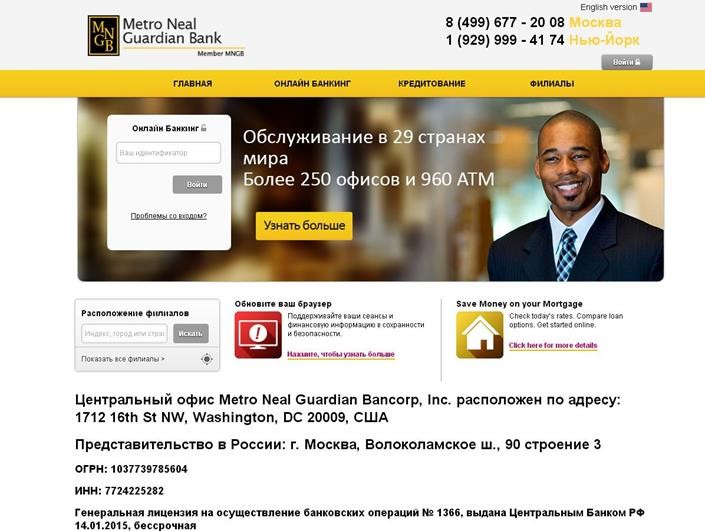
**Приветствие.** Добрый день, дорогие ребята. Рада Вас приветствовать на нашем занятии по основам финансовой грамотности.

# Мотивация учебной деятельности.

Прежде чем мы перейдем к началу нашего занятия, я хотела бы спросить у вас совета.

**Текст кейса:**

Вот уже несколько месяцев я пытаюсь получить кредит на покупку автомобиля. Я пыталась получить кредит в нескольких банках, но мне все отказывали и отказывали. Собиралась идти к другу и занимать у него. Сумма нужна немаленькая – 600 тыс. руб. И вот два дня назад я получила письмо на электронную почту от банка с предложением по кредиту 6,3% годовых. Меня это очень заинтересовало, я вышла на сайт банка и оставила заявку. Вчера позвонила девушка и сказала, что деньги можно получить, оформив карту банка, а для этого перевести 2200 рублей, без блица-перевода и курьерской доставки бумаг не обойтись. Сотрудница объяснила: как переведу деньги, курьер подъедет через 20 минут с подготовленным договором в любое удобное для

меня место.

## Вопросы к кейсу:

* 1. Как вы думаете следует ли мне воспользоваться данным предложением?
  2. Как бы оценили информацию на сайте банка?

## Анализ кейса. Целеполагание:

1. Как вы думаете часто люди пользуются такими предложениями?
2. Что их привлекает в данных предложениях?
3. Всегда вам удается определить цель подобных предложений?
4. Какой проблеме будет посвящено занятие?
5. Как бы обозначили цель нашего занятия?

Ответы учащихся

3

# Основная часть деловой игры

Учащиеся класса разделяются на 4 группы (2 группы – «мошенники», 2 группы – «потребители»).

Группы «мошенников» получают кейсы с заданиями (каждая группа по два кейса). Цель группы – инсценировать предложенные кейсы. Время подготовки – 5-7 минут. Группам «потребителей» необходимо обсудить разыгранные ситуации и выявить, при необходимости, при- знаки мошенничества.

# Махинации с кредитами (кейс № 1)

## Текст кейса:

Нижегородец Наивнюк собирается купить автомобиль. Но свободных денег у него почти нет (около 200 тысяч в наличии) и он оставляет онлайн заявку на кредит в какой-либо банк/банки. Через очень короткое время ему звонят и предлагают взять кредит. Милая девушка просит передать прямо по телефону паспортные данные Заёмщика, мол, это необходимо для проверки кредитной истории. Дан- ные продиктованы. Девушка задаёт ещё какие-то вопросы (место работы, цель кредита…) и обещает перезвонить через 3-4 часа. Через какое-то время Заёмщику перезванивают и говорят, что кредит одобрен в трёх банках и приглашают на оформление документов. Можно приехать сразу в автосалон и там оформить кредит на машину. Дают ссылку на сайт автосалона. Наивнюк изучает сайт: красивые кар- тинки и выгодные цены привлекают его. Если Наивнюк колеблется, то ему предлагают дополнительные опции – резину в подарок, оформ- ление с 70% скидкой КАСКО и даже оплатить дорогу в Москву (автосалон находится в Москве).

Наивнюк приезжает в московский автосалон. Его встречают очень милые девушки, которые уверяют Наивнюка, что колл-центр, по- обещавший кредит к ним никакого отношения не имеет, но они готовы оформить кредит прямо сейчас. Наивнюк, конечно, потерял время на дорогу… Но! Наивнюка окружают красивые машины, да и желание купить автомобиль не исчезло. Девушки улыбаются, обещают сде- лать всё очень быстро, т.к. кредитный отдел есть прямо в автосалоне. Наивнюк подаёт заявку уже на месте. Пока готовятся докумен- ты, Наивнюку предлагают заплатить первоначальный взнос в размере 200 тысяч рублей. - Данный платёж снизит % кредитную нагрузку. Потенциальный Заёмщик отдаёт 200 тысяч и подписывает договор о первом взносе.

Наивнюку приносят кредитный договор. Он его внимательно читает и видит, что %% там совсем-совсем другие. Они гораздо выше первоначально обещанных. - Ну, это же экспресс-кредит! Что Вы хотели?

Наивнюк отказывается подписывать такой договор и требует вернуть деньги. Но их не возвращают. - Вы подписали договор о пер- вом взносе. Ваша подпись? Это сумму мы не можем вернуть. Она – «сгораемая». Поэтому Вы либо берёте кредит и 200 тысяч будут пер- вым платежом, либо задаток оставляете у нас и уходите без машины. Вам решать.

## Вопросы к кейсу:

* 1. Какие тревожные маркеры не заметил Наивнюк? *Обещанные подарки (резина, КАСКО, оплаченная дорога в Москву)*
  2. Какую ошибку совершил Наивнюк, внося первый платёж? *Не прочитал внимательно договор.*

# Махинации с банковскими картами (кейс № 2)

## Текст кейса:

Жительница города N пришла в отделение банка для снятия наличных с банковской карты. Вставив карту в картридер, никаких дей- ствий не произошло. Банкомат принял карту, но не считал. Карта в банкомате, банкомат статичен, женщина в замешательстве. К ней подошёл молодой человек приятной внешности. И ссылаясь на схожесть ситуации начал давать Советы. Одним из вариантов решения

«проблемы» стал ввод пин-кода. Данное действие никаких результатов не дало. Женщина отошла от банкомата в поисках сотрудников банка. По возвращению в банкомате карты не оказалось. Молодого человека, естественно, тоже.

## Вопросы к кейсу:

1. В чём опасность ситуации? *В случае кеш-треппинга, если пользователь не стал разбираться и отошел от банкомата, банк, ско- рее всего, не будет компенсировать ущерб. Ведь официально операция была успешной и вернуть средства, утерянные в резуль- тате таких мошеннических действий, будет весьма сложно.*
2. Как избежать отрицательных последствий?
   * *не подпускать незнакомых людей к банкомату, где Вы проводите операции*
   * *не вводить при посторонних людях ПИН-код*
   * *позвать сотрудника банка, если банкомат находится в банке*
   * *позвонить в службу поддержки и сообщить о ситуации*
   * *при обнаружении каких-либо признаков посторонних объектов (планок, липкой ленты) нужно немедленно сообщить об инциденте в банк, обслуживающий банкомат и дождаться указаний сотрудника банка.*
3. Как не стать жертвой кеш-треппинга?
   * *прежде чем использовать банкомат, проверьте, соответствует ли внешний вид банкомата (и отверстия для выдачи наличных) тому, который есть на изображении на экране банкомата;*
   * *используйте банкоматы со специальным анти-кештреппинговым оборудованием накладками в области отверстия для выдачи наличных;*
   * *не уходите от банкомата, пока не выясните причину невыдачи наличных.*

**Дополнительный материал для учащихся:**

Вид мошенничества: Траппинг (кеш-треппинг)

Относительно новый вид мошенничества с банковскими картами, который заключается в том, что преступники вставляют в картридер кусок пластика с прорезью в центре. Клиент вводит карточку в банкомат, она попадает в прорезь и остаётся в устройстве. После этого под- ходит злоумышленник, якобы тоже побывавший в такой ситуации, и советует ввести ПИН-код. Когда это не помогает, клиент уходит, а пре- ступник извлекает карточку с помощью заранее подготовленных инструментов.

Или устанавливается такая накладка, которая очень похожа на «шторку», она поднимается, когда банкомат выдает наличные. Если

«шторка» не поднялась, а сообщения о техническом сбое на экране нет (напротив, есть сообщение о том, что деньги были выданы) – значит, в отверстии установлена накладка со скотчем, к которому «приклеились» ваши деньги.

# Махинации с инвестициями (кейс № 3)

## Текст кейса:

Недавно у вас появились накопления в размере 2 млн.рублей, и вам захотелось не просто потратить их, а куда-то инвестировать. Вы начали читать книги, смотреть вебинары, общаться со знакомыми по этой теме. Так сказать, напитываться информацией. Начали по- ступать предложения от трейдеров и других людей из инвесторского сегмента.

И вот одним прекрасным утром вам позвонил очередной менеджер с приятным голосом. В общем, рассказал, что они очень серьезные ребята, недавно на российском рынке, до этого работали в США. Гарантируют 50% годовых. Вернее, от 50%. И чтобы все это обсуж- дать не в суете, предлагает приехать к ним в офис, посмотреть на работу и лично пообщаться.

Вы решили проверить информацию и отправились в их офис, который оказался размещен в элитном бизнес-центре. После часового разговора менеджер вам разъяснил: «Я прекрасно понимаю, что информации много, все сложно, не хочу на Вас давить. Давайте поступим таким образом. Чтобы Вам было проще решить. Я Вам дам секретную рекомендацию от нашего инсайдера, которая вот пришла букваль- но час назад. А Вы заодно посмотрите, насколько это все работает. От Вас ничего не требуется».

Его слова вас ободряют, и вы соглашаетесь. Менеджер сообщает вам, что сегодня «Макдональдс» выплатит дивиденды, и инвесто- ры настолько воодушевятся от суммы, что акции к завтрашнему утру ощутимо вырастут.

Вы просыпаюсь утром. Первым делом открываете ноутбук, заходите на биржу и видите — «Макдональдс» реально вырос на 6%!

## Вопросы к кейсу:

1. Достаточно ли для вас этой информации, чтобы начать сотрудничество с данной компанией?
2. В чем выгода или опасность сотрудничества?

# Махинации с интернет-покупками (кейс № 4)

## Текст кейса:

Скоро день рождение у вашей мама, и вы с братом решили подарить ей кофемашину. Но для начала решили изучить различные пред- ложения в интернет-магазинах. Для этого вы зашли на Яндекс Маркет и выбрали интернет-магазин Техника.ру (цена на данном сай- те была ниже, чем у других конкурентов). У вас с братом завязался спор – он утверждал, то покупать в интернет-магазине небез- опасно.

- Не переживай (ответили Вы), я познакомился с отзывами магазина, на сайте есть вся необходимая контактная информация, рек- визиты. А главное, можно выбрать способ оплаты – онлайн-оплата или оплата при получении.

Брат пытался отговорить Вас от покупки, но в итоге Вы все-таки сошлись на мнении, что финансовая выгода важнее и сделали за- каз по интернету.

## Вопросы к кейсу:

1. Есть ли опасность в данной ситуации? *(Скорее всего нет, если ребята проверили всю необходимую информацию)*
2. На что нужно обращать внимание, совершая интернет-покупки? *(Перед оплатой обращайте внимание на то, есть ли на страничке и установлены ли всевозможные чек-боксы, кнопки и тому подобное — указания на то, что вы с чем-то согласны. Не используйте для покупок компьютеры общего доступа и публичные Wi-Fi-точки, особенно незащищённые паролем. Не сообщайте данные своей банковской карты ни банковским служащим, ни работникам интернет-магазинов. Первые и так знают всю необходимую инфор- мацию, вторым она совершенно не нужна для проведения платежа).*

# Рефлексия

Люди, которые хотят нажиться за счёт других нечестным путём, есть не только в наше время, они существовали всегда. Но были и те, кто оказывался умнее обманщиков. Как, по мнению мыслителей прошлого, можно обезопасить себя от обмана? Для того, чтобы это узнать, нам нужно решить несколько головоломок.

**Головоломка №1**

**Вернейший способ быть обманутым – это считать себя хитрее других. Франсуа де Ларошфуко**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Б | Б | Ы | Т | Ь | О | Б | М | А | Н | У |
| О | Ь | С | Е | Б | Я | Х | И | Т | Р | Т |
| С | Т | Х. | И | Г | У | Р | Д | Е | Е | Ы |
| О | А | Т | И | Ч | С | О | Т | Э | - | М |
| П | С | Й | И | Ш | Й | Е | Н | Р | Е | В |

## Головоломка №2 В финансах наказание за оплошностью идёт по пятам. Роберт Ли Фрост

Вместо смайликов следует восстановить гласные буквы

ВФННСХНКЗНЗПЛШНСТЬДТППТМ.

## Головоломка №3

**Водись на свете поменьше простаков, было бы меньше и тех, кого называют хитрецами и ловкачами. Ж. Лабрюиер**

Из «рассыпанных слов» следует собрать смысловую фразу.

На, бы, и, и, тех, было, кого, водись, простаков, называют, поменьше, меньше, ловкачами, свете, хитрецами.

## Головоломка №4

**Каждый мошенник рассчитывает на плохую память того, кто должен быть обманут. Ю.Фучик**

Каждый шахматист знает, как ходит конь!

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| должен | память | каждый | на |
| 3789892.e9f58ac6.1200x1200o.20c632c87556.jpeg | рассчитывает | быть | того |
| обманут | кто | **плохую** | мошенник |

## Головоломка №5

**Думай, прежде чем вкладывать деньги, и не забывай думать, когда уже вложил их. Ф. Дойл**

Следует читать только каждую 2 букву.

УДЮУЙМФАЯЙ, ХПАРВЕЧЖОДУЕ КЧДЕММ ДВПКУЛЧАШДДЫЪВЫАРТКЩЬ ЖДИЕАНЛЬУГЮИ, ЯИ ФНЁЕ РЗКАЖБКЫЧВРАЩЙ ШДЛУИМЁАЦТГЬ, ЖКЭОЫГЯДЧА ЖУФЖУЕ ОВСЛТОБЖЮИУЛ ЛИЭХ.

Ребята, давайте подведём итог. Что нужно сделать, чтобы не попасться на уловки мошенников? (Быть внимательными и развивать свою финансовую грамотность).

# Список литературы:

1. Горяев А. П., Чумаченко В. В. Финансовая грамота. М: Юнайтед Пресс, 2010.
2. Горяев А. П., Чумаченко В. В. Финансовая грамота для школьников. М: Юнайтед Пресс, 2014.
3. Киреев А.П. Финансовая грамотность: материалы для учащихся. 10–11 классы общеобразоват. орг., социально-экономический профиль. – М.: ВАКО, 2020.
4. Лавренова Е.Б. Финансовая грамотность: Методические рекомендации для учителя. 10–11 классы общеобразоват. орг., социально- экономический профиль. – М.: ВАКО, 2020.
5. Мордасов В.Г., Захов А.С. Опорный конспект по обществознанию с примерами. Линия «Экономика». СПб.: «Эксперт», 2019.
6. Толкачева С.В. Финансовая грамотность. Цифровой мир. 10-11 классы. Учебное пособие. М.: Просвещение, 2020.
7. Трушина, Е. А. Сборник Специальных модулей по финансовой грамотности для УМК по экономике 10—11 классов / Е. А. Трушина, Я. С. Грапов, О. Д. Фёдоров, О. А. Борисова, А. В. Поляков. — М.: Вентана-Граф, 2018.